

# STORESUPPORT SOLUTION – IN STORE CONTROL

Storesupport Solution – *In Store Control* är en samling av tjänster som hjälper dig att få bättre kontroll på din affärsverksamhet. Du får en grundlig kartläggning av kundvarv, kundbemötande, själva butiksdriften och hur konditionen är på din inredning och utrustning. Vi tillhandahåller de nödvändiga verktygen för att kunna höja kundupplevelsen och försäljningen.



## IN STORE CONTROL INNEHÅLLER FÖLJANDE DELAR

- Store Check
- Mystery Shopping
- Kundströmsanalys
- Driftsanlys
- Inventarieinventering
- Belysningskontroll
- 3D-scanning

✓ **STORE CHECK** – Du får en genomgång av butiken med en kartläggning av kundvarv, kampanj och aktivitet, varupåfyllnad, butikskommunikation, belysning samt allmän "ordning och reda". Du kommer att få bättre kontroll på hur butiken drivs samt hitta möjligheter till förbättringar för att öka kundnöjdhet och lönsamhet.

✓ **MYSTERY SHOPPING** – Du får en mätning på hur bra kundmötet är genom anonyma kundbesök. Här kan vi mäta kampanjuppföljning, medarbetares kompetens i sakfrågor, butiksskötsel och kundvägledning mm. Våra konsulter som utför besöken har vana från butiksmiljö och kan därför snabbt skaffa sig en uppfattning om det fungerar i butiken enligt den beskrivning ni bett oss följa upp.

✓ **KUNDSTRÖMSANALYS** – Du får en analys på hur kunderna rör sig i butiken vilket hjälper dig att identifiera varma, kalla och heta ytor som sedan kan möbleras därefter. Det skapar en effektivare butik och ett bättre flöde för varuexponering och kunder.

✓ **DRIFTSANALYS** – Du får en analys som kartlägger hur ni ska arbeta i butiken för att varupåfyllnad och exponering ska fungera smidigt samt hur kampanjer och aktiviteter kan effektiviseras – allt för att optimera kassan.

✓ **INVENTARIEINVENTERING** – Du får hjälp med att inventera din butik på ett snabbt, smidigt och kvalitetssäkrat sätt när ni själva inte har tid eller möjlighet. Det kan handla om inventering av inredning, varuvarv, fasadskyltar, flaggstänger, navigation mm.

✓ **BELYSNINGSKONTROLL** – Belysning är ett viktigt – men ofta underskattat – säljhjälpmiddel. Vi hjälper dig med att rikta om ljussättningen och byta ljuskällor så att butiken alltid är välbelyst.

✓ **3D-SCANNING** – Vi filmar och dokumentera hela din butik för att enkelt kunna visualisera i 3D eller VR. Det ger dig en helhetskontroll på inredning, utrustning, sortiment, varuläggning, kundvarv och allmän "ordning och reda".

**1 FÅ KOLL PÅ DIN AFFÄRS-  
VERKSAMHET OCH NYTTJAR DE  
MÖJLIGHETER SOM FINNS!**

**2 MAXA KUNDUPPLEVELSEN  
OCH FÖRSÄLJNINGEN GENOM  
ATT HITTA DE SAKNADE  
PUSSSELBITARNA!**

**3 EFFEKTIVISERA OCH SÄKER-  
STÄLL ATT DU ARBETAR SMART  
MED BUTIKSUTVECKLINGEN!**

## OM STORESUPPORT

Storesupport erbjuder tjänster som utvecklar och gör detaljhandeln i Sverige effektiv och lönsam. Koncernen startades år 2000, omsätter 400 MSEK och har 1 500 medarbetare. Huvudkontoret är i Solna, Stockholm.

